

PREFÁCIO

Este Relatório de Gestão apresenta o Perfil do Instituto de Engenharia Nuclear - IEN, suas práticas de gestão e os respectivos padrões de trabalho associados a cada Critério de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade, versão 1000 pontos de 2003, implementados até a data de sua elaboração, assim como os resultados obtidos a partir da execução das referidas práticas, referentes ao ano de 2002. O Relatório é elaborado segundo o padrão estabelecido pelo Modelo de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade e constitui-se no documento básico necessário à participação do IEN no processo de avaliação de sua gestão realizado no contexto do Projeto Excelência na Pesquisa Tecnológica coordenado pela Associação Brasileira de Instituições de Pesquisa Tecnológica, ABIPTI.

Todas as práticas apresentadas foram amplamente discutidas pelos Comitês Internos dos Critérios de Excelência do PNQ, no âmbito da Assessoria para Gestão pela Qualidade, AGQ, e aprovadas pelo Superintendente do IEN, encontrando-se efetivamente implantadas no Instituto.

Como forma de demonstrar o comprometimento das lideranças formais do IEN com o processo de gestão pela qualidade em busca da excelência, a Alta Direção do Instituto, nominalmente relacionada a seguir, aprova na íntegra este relatório.

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2003



Jamil Capelaro
Chefe da DIAL



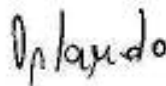
Manoel A. da C. Fonseca
Chefe da DIAT



Edison de O. Martins Filho
Chefe da ASSE



José Waldemar S. D. da Cunha
Chefe da DIQN



Orlando J. A. Gonçalves Filho
Chefe da DIRE



Júlio César Suíta
Chefe da DIRA



João Régis do Santos
Chefe da DISR



Isaac José Obadia
Chefe da DICH e Presidente da AGQ



Sérgio Chaves Cabral
Superintendente do IEN

Responsável Técnico e Editor:

Isaac José Obadia

Contribuições:

*Adriana Lourenço D'Avila Cussa
 Andréia Maria da Silva
 Gildásio Amado Filho
 Isaac José Obadia
 João Régis dos Santos
 Marcel Waintraub
 Marcelo Souza de Carvalho
 Maria de Lourdes Moreira
 Nair Dias da Silva
 Paulo Augusto Berquó de Sampaio
 Rosa Maria Gonçalves Lins
 Sérgio Chaves Cabral
 Sérgio dos Santos Reis*

Projeto Gráfico:

*Allan Gordon Cortez Junior
 Cleiton José Machado*

Formatação final e revisão:

*Cláudia Taciana Mafra de Oliveira
 Isaac José Obadia*

Cópias dessa publicação podem ser solicitadas à ASSE/IEN

e-mail: edison@ien.gov.br / taciana@ien.gov.br
 tel: 2209.8055 / 2209.8056

INSTITUTO DE ENGENHARIA NUCLEAR

Via 5 s/nº., Ilha do Fundão – Cidade Universitária –
 Rio de Janeiro – RJ - CEP: 21.941-970
 Caixa Postal 68.550
 PABX : (0xx21) 2209.8080
 FAX : (0xx21) 2590-2692
 e-mail: ien@ien.gov.br
 Home-page: <http://www.ien.gov.br>