

PREFÁCIO

Este Relatório de Gestão representa o Instituto de Engenharia Nuclear. Ele é a conseqüência do esforço em conjunto de vários servidores que, direta ou indiretamente, se envolveram para que pudéssemos apresentar o IEN de hoje. Detalhamos neste relatório nosso entendimento e a aderência de nossas práticas aos Critérios de Excelência do PNQ.

Todas as práticas apresentadas encontram-se implementadas na data atual e os resultados fornecidos refletem o período de 2003. Cada um dos critérios foi amplamente discutido no âmbito da Assessoria para Gestão pela Qualidade para que nosso relato traduzisse a realidade de nossa instituição e, ao mesmo tempo, aproveitássemos a oportunidade para repensarmos nossas práticas e as validássemos por meio de melhorias, fruto de nosso aprendizado.

Entendemos que a elaboração deste documento não só demonstra nosso comprometimento institucional com o Projeto Excelência na Pesquisa Tecnológica assim como a nossa contínua trajetória em busca da excelência na gestão.

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2004



Julio Cezar Suita
Diretor do IEN

Editor:

Adriana Lourenço d'Avila Cussa

Colaboradores dos Comitês de elaboração de RG:

*Adriana Lourenço d'Avila Cussa
Andréia Maria da Silva
Antônio Sérgio da Silva Lima
Cleiton José Machado
João Régis dos Santos
Jamil Capelaro
José Carlos Soares de Almeida
Julio Cezar Suita
Marcelo Souza de Carvalho
Nair Dias da Silva
Paulo Augusto Berquó de Sampaio
Rosa Maria Gonçalves Lins
Sérgio Chaves Cabral
Maria de Lourdes Moreira*

Projeto Gráfico:

Cleiton José Machado

Formatação final e revisão:

*Adriana Lourenço d'Avila Cussa
Marcelo Souza de Carvalho*

Cópias dessa publicação podem ser solicitadas ao SQIEN

e-mail: adriana@ien.gov.br
tel: (0xx21) 2209-8056

INSTITUTO DE ENGENHARIA NUCLEAR

Via 5 s/n^o., Ilha do Fundão – Cidade Universitária –
Rio de Janeiro – RJ - CEP: 21.941-970
Caixa Postal 68.550
PABX : (0xx21) 2209.8080
FAX : (0xx21) 2590-2692
e-mail: ien@ien.gov.br
Home-page: <http://www.ien.gov.br>